

****Algemene Voorwaarden Kamp****

Dit zijn de Algemene Voorwaarden (hierna: "AV") van Kamp (handelsnaam Kamp), gevestigd te Waaiburg 36, 2440 Geel, België en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0818 250 131 (hierna: "Kamp", "het Bedrijf", "wij", "ons" of "onze").

****Artikel 1 - Toepassingsgebied****

Deze AV zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke overeenkomst die wordt gesloten met betrekking tot de producten en/of diensten die het Bedrijf aanbiedt aan professionele klanten, natuurlijke personen en rechtspersonen (hierna: "Klant", "hij/zij" of "zijn/haar"). Deze AV zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant, tenzij de partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Door zich te abonneren, te kopen of een contract te tekenen, erkent de Klant de AV te accepteren en zich ertoe te verbinden deze na te leven.

Naast deze AV kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten en/of diensten, indien expliciet vermeld in de product- of dienstbeschrijving. Indien er een tegenstrijdigheid bestaat tussen de aanvullende voorwaarden en deze AV, dan hebben in beginsel de bepalingen van de aanvullende voorwaarden voorrang op deze AV, tenzij anders bepaald.

U kunt de meest recente versie van de AV altijd raadplegen op deze website. Kamp behoudt zich het recht voor om de bepalingen van de AV te wijzigen.

****Artikel 2 - Onze prijzen****

Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Het Bedrijf behoudt zich te allen tijde het recht voor om de prijzen te wijzigen. De toepasselijke prijzen zijn die welke van kracht zijn op het moment van registratie of aankoop of het ondertekenen van een contract.

****Artikel 3 - Wijziging: Uitstel of annulering****

Alle Diensten vinden plaats op de met de Klant overeengekomen datum en tijd en binnen het overeengekomen tijdsbestek, op locatie of via onze online vergaderruimte.

In het geval dat de Klant zonder kennisgeving niet verschijnt ("no show") of te vroeg vertrekt, is de Dienst 100% verschuldigd en is geen terugbetaling mogelijk.

In geval van verzoek tot uitstel: De Klant dient het uitstel schriftelijk aan het Bedrijf te melden.

(Online) één-op-één coaching met persoonlijke begeleiding: Herboeking is kosteloos mogelijk tot 48 uur voor aanvang van de coachingssessie, tenzij anders bepaald. Indien de Klant minder dan 48 uur van tevoren uitstelt, betaalt de Klant naast het overeengekomen factuurbedrag voor de coachingssessie zelf, een extra herplanningskost gelijk aan 10% van het factuurbedrag.

Elk verzoek tot annulering van de aankoop van een Dienst door de Klant dient schriftelijk te gebeuren binnen vijftien (15) kalenderdagen na de aankoopdatum en dient uitdrukkelijk schriftelijk door het Bedrijf te worden geaccepteerd. De aankoop van een Dienst kan enkel worden geannuleerd indien op het moment van het annulatieverzoek de Dienst (geheel of gedeeltelijk) nog niet toegankelijk of in gebruik is (geheel of gedeeltelijk).

In geval van annulering van de aankoop van een Dienst, is de Klant een vaste vergoeding verschuldigd van 15% van het factuurbedrag van de geannuleerde aankoop.

****Artikel 4 - Overmacht****

Het Bedrijf zal alle redelijke maatregelen nemen om de Dienst te laten plaatsvinden. In geval van overmacht (zoals, maar niet beperkt tot, ziekte, files, administratieve maatregelen, gebrek aan

voldoende inschrijvingen, etc. en andere onverwachte gebeurtenissen waar het Bedrijf geen controle over heeft), behouden wij ons het recht voor om de geplande Dienst te annuleren of de inhoud, de datum/data of de locatie te wijzigen. Overmacht ontslaat het Bedrijf van zijn verplichtingen, zonder recht op prijsverlaging of compensatie voor de Klant.

****Artikel 5 - Facturen en betalingen****

Tenzij anders bepaald, zijn alle facturen contant betaalbaar binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op het volgende bankrekeningnummer: IBAN BE95 0020 0146 5058 - BIC GEBABEBB en met het ordernummer als referentie.

Niet-betaling van een factuur op de vervaldag leidt, van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning, tot een interest van 1% van het factuurbedrag per begonnen maand (elke begonnen maand wordt als verstreken beschouwd) en tot een extra forfaitaire vergoeding van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van EUR 75 (vijfentachtig), onverminderd gerechtelijke en andere kosten en schadevergoeding. Bij (gedeeltelijke) niet-betaling van één enkele factuur worden alle openstaande, zelfs niet-vervallen bedragen, onmiddellijk opeisbaar.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag heeft het Bedrijf eveneens het recht, zonder voorafgaande aanmaning of schadevergoeding, om de bestellingen en Diensten van de Klant op te schorten tot volledige betaling van de uitstaande bedragen, inclusief de incassokosten die zijn gemaakt als gevolg van de niet-betaling.

Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om het principe van vooruitbetaling toe te passen op alle aankopen.

Eventuele protesten tegen facturen dienen schriftelijk (aangetekende brief) te gebeuren binnen vijf (5) kalenderdagen na ontvangst, met vermelding van de redenen van de klacht. Bij gebreke van tijdig protest worden de facturen definitief aanvaard en is de betaling verschuldigd.

****Artikel 6 - Intellectueel Eigendom en geheimhoudingsplicht****

De intellectuele eigendomsrechten op onze ideeën, concepten, ontwikkelingen, programma's, trainingen, publicaties en elk ander werk behoren exclusief toe aan ons. De Klant dient ons onverwijld op de hoogte te stellen van elke inbreuk door derden op onze intellectuele eigendomsrechten waarvan hij/zij kennis heeft.

Door toegang te krijgen tot onze Dienst, verkrijgt de Klant een tijdelijk gebruiksrecht op de documenten die wij ter beschikking stellen, uitsluitend voor persoonlijk gebruik en gedurende de duur van de Dienst. Behoudens de wettelijke uitzonderingen, mag de inhoud en documentatie van een dienst, geheel of gedeeltelijk, niet worden gereproduceerd, vertaald, aangepast en/of opgeslagen in welke vorm dan ook of door welke middelen dan ook door de Klant. De inhoud en documentatie van een Dienst mag niet, geheel of gedeeltelijk, door de Klant worden verspreid, bekendgemaakt, gecommuniceerd, gecommmercialiseerd of doorgegeven aan het publiek in welke vorm dan ook of op welke wijze dan ook zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf.

De Klant zal, zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van het Bedrijf, geen mededelingen doen over de aanpak en werkwijze aan derden, ook niet na beëindiging van de Dienst. De Klant verbindt zich ertoe de informatie en handelsgeheimen die hij/zij heeft geleerd geheim te houden, ook na beëindiging van de Dienst.

****Artikel 7 - Waarborgen****

Wij verbinden ons ertoe onze Diensten, die als inspanningsverbintenissen en niet als resultaatsverbintenissen worden beschouwd, professioneel te leveren, met alle redelijke vaardigheid en zorg, in overeenstemming met de relevante normen en vereisten zoals bekend in de branche en in overeenstemming met deze AV en alle toepasselijke wetten.

De Klant erkent en aanvaardt dat elke Dienst een uitgebreid proces is dat verschillende aspecten van zijn/haar leven kan betreffen, waaronder, maar niet beperkt tot, werk, financiën, gezondheid, relaties, opleiding, recreatie,... De Klant gaat ermee akkoord dat het uitsluitend zijn/haar verantwoordelijkheid is om te beslissen hoe hij/zij met deze aspecten omgaat, de principes in deze aspecten te integreren en zijn/haar keuzes te implementeren.

De Klant erkent en aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor het nemen en uitvoeren van zijn/haar eigen fysieke, mentale, emotionele, financiële,... beslissingen, keuzes, acties en resultaten die voortvloeien uit of het gevolg zijn van de Diensten.

****Artikel 8 - Aansprakelijkheid en verzekering****

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvoor wij onze aansprakelijkheid in deze AV niet uitdrukkelijk hebben bepaald.

Met betrekking tot diensten van externe leveranciers aanvaarden wij geen aansprakelijkheid die verder gaat dan of anders is dan de aansprakelijkheid die de externe leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

Wij zijn nooit aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit niet-naleving van de overeenkomst door de Klant, noch voor gebreken die direct of indirect worden veroorzaakt door een handeling van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid.

Wij zijn nooit aansprakelijk voor enige indirecte en/of gevolgschade zoals omzet- of winstderving, stijging van de operationele kosten, verlies van klanten door de Klant of derden in relatie tot de Klant.

Indien onze aansprakelijkheid wordt behouden, is het Bedrijf slechts verplicht de Dienst te vervangen en, indien dit niet mogelijk is, de prijs terug te betalen. In elk geval zal onze totale aansprakelijkheid altijd beperkt zijn tot directe schade, nooit de prijs overschrijden die door de Klant aan ons is betaald voor de Diensten die direct aanleiding hebben gegeven tot de claim, en nooit het bedrag van ons verzekeringsbeleid overschrijden en binnen de grenzen van deze verzekeringsdekking blijven.

****Artikel 9 - Privacy en gegevensbescherming****

Kamp, gevestigd te Waaiburg 36, 2440 Geel, België en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0818 250 131, is de verwerker die de persoonsgegevens van de Klant zal verwerken in overeenstemming met het Privacybeleid dat beschikbaar is via de volgende link: www.ilovekamp.be/privacy-policy

****Artikel 10 - Diversen****

Deze AV, samen met eventuele bijzondere voorwaarden, vormen de volledige overeenkomst tussen de Klant en ons met betrekking tot het onderwerp dat hierin is opgenomen.

Indien één of meer bepalingen van deze AV op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of om welke andere reden dan ook onuitvoerbaar zouden zijn, wordt deze bepaling geacht te zijn gescheiden van deze AV en zal dit geen invloed hebben op de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen.

****Artikel 11 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank****

Op alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit onze Diensten, aanbiedingen en/of overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.

De partijen komen overeen om te goeder trouw en onverwijld te proberen om eventuele geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze AV of aanbieding zo snel mogelijk op te lossen door middel van onderhandelingen tussen hen. Indien binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van het geschil door de eiser aan de andere partij geen oplossing wordt bereikt, kan

een van beide partijen de zaak voorleggen aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar onze maatschappelijke zetel is gevestigd, die exclusief bevoegd zullen zijn.